



## Sachbearbeiter im Bereich Service und Schadenmanagement (m/w/d)

TEVEX Logistics GmbH – ein Teil der Premium Food Group

### Deine Aufgaben

- Kommunikation mit Kunden, Fahrern und Dienstleistern
- Erfassen, Prüfen und Bearbeiten von Schadenmeldungen (inkl. Dokumentenmanagement)
- Bearbeiten von Retouren
- Erstellen und Versenden von Temperaturjournalen
- Erzeugen von Haftbarhaltungen
- Erstellen von Statistiken und Meldungen
- Bearbeitung von Differenzen und Rechnungen
- Erstellung der Abrechnungsunterlagen zur Berechnung von Retouren und Vernichtungen
- Unterstützung bei Prozessoptimierung und Kennzahlenberichterstattung

### Unser Angebot

- Planbarkeit für die Zukunft durch einen sicheren Arbeitsplatz mit einer abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe
- Faire und leistungsgerechte Vergütungsmodelle sowie 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen und attraktive betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Mitarbeiterrabatte bei verschiedenen Onlinedienstleistern
- Möglichkeit des Dienstradleasings
- Zuschuss zu Gesundheits- und Fitnessangeboten über EGYM Wellpass
- Familiäres Betriebsklima mit flacher Hierarchie, kurzen Entscheidungswegen und direkter Kommunikation
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung in einem Arbeitsumfeld mit einem Mix aus hoher Dynamik, Flexibilität, Eigenverantwortung und Teamwork

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Logistikbereich
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice/Schadenbearbeitung vorteilhaft
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und kooperative Konfliktlösung
- Belastbarkeit, Flexibilität und Serviceorientierung
- Eigeninitiative, Ergebnisorientierung und Verlässlichkeit
- Organisationstalent und gutes Zeitmanagement

## Über uns

Die **TEVEX Logistics GmbH** ist ein Logistikdienstleister mit Hauptsitz im ostwestfälischen Rheda-Wiedenbrück und agiert international und branchenübergreifend. Als Tochterunternehmen der Premium Food Group ist das Unternehmen Spezialist im Bereich temperaturgeführter Transport- und Lagerlogistik. Mit unseren ca. 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und unserer hochmodernen Lkw-Flotte beliefern wir an sieben Tagen in der Woche Kunden auf der ganzen Welt.

Die Premium Food Group ist ein 1971 gegründetes Familienunternehmen, das Millionen von Menschen weltweit tagtäglich mit wertvollen Lebensmitteln und Proteinquellen versorgt. Der Hauptsitz der Gruppe ist Rheda-Wiedenbrück in Ostwestfalen. Für Kunden produziert und vermarktet die Premium Food Group mit weltweit 21.000 Kolleginnen und Kollegen in verschiedenen Geschäftsbereichen Fleisch- und Wurstwaren, Veggie-Produkte, Convenience-Artikel und Fertig-Gerichte, Tierfutter, Saucen, Suppen, Nebenprodukten wie Eiweiße, Fette und Mehle und vieles mehr. Der Lebensmittelproduzent liefert darüber hinaus Rohstoffe für die Pharma-Industrie und für Bio-Kraftstoff, betreibt eigene Kühlhäuser sowie einen Frische- und Ultrafrische-Logistiker und hat in viele weitere Felder entlang der Wertschöpfungskette investiert. Die PFG-Produkte bieten hochwertige Qualität und ein genussvolles Geschmackserlebnis, während gleichzeitig durch innovative und nachhaltige Prozesse ein positiver Einfluss auf Mensch, Tier und Umwelt sichergestellt wird.

## Bewirb Dich jetzt

Wir haben Dich neugierig gemacht? Dann sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin an uns. Wir freuen uns drauf, Dich persönlich kennenzulernen!



**Ich bin Premium Food Groupie**

**Deine persönliche Zukunft sichern? Wir gruppieren das.**

**In der Gruppe hat man Perspektiven:**  
Bewirb dich jetzt bei der Premium Food Group und werde Teil des größten Lieferanten des deutschen Lebensmitteleinzelhandels.

**PFG PREMIUM FOOD GROUP**

# Sachbearbeiter im Bereich Service und Schadenmanagement (m/w/d)

---

## Additional information

Location	<b>Rheda-Wiedenbrück</b>
Position type	<b>Full-time employee</b>
Start of work	<b>Mar 1, 2026</b>

## Responsible

Marek Grudzien