

**Ich bin
pf Groupie**

**Deine persönliche Zukunft sichern?
Wir gruppen das.**

In der Gruppe hat man Perspektiven:
Bewirb dich jetzt bei der Premium Food Group und werde Teil des größten Lieferanten des deutschen Lebensmitteleinzelhandels.

pf PREMIUM FOOD GROUP

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

Tönnies Lebensmittel GmbH & Co. KG – ein Teil der Premium Food Group

Deine Aufgaben

- Annahme der Reklamationen und Erfassung im GRS-System
- Entscheidung über die Zuordnung der internen Verantwortlichkeit
- Übergeordnete Funktion und Überwachung des Reklamationsbearbeitungsprozesses
- Auswertung von KPIs im Bereich Reklamationsmanagement
- Reporting an den Vorstand und die Geschäftsführung

Unser Angebot

- Planbarkeit für die Zukunft durch einen sicheren Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgaben
- Faire und leistungsgerechte Vergütungsmodelle sowie 30 Urlaubstage
- Mitarbeiterrabatte bei verschiedenen Onlinedienstleistern und Tankstellen sowie Sonderkonditionen durch unseren PFG-Versicherungsdienst
- Möglichkeit des Dienstradleasing
- Zuschuss zu Gesundheits- und Fitnessangeboten über EGYM Wellpass
- Familiäres Betriebsklima mit flacher Hierarchie, kurzen Entscheidungswegen und direkter Kommunikation
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung in einem Arbeitsumfeld mit einem Mix aus hoher Dynamik, Flexibilität, Eigenverantwortung und Teamwork
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung wünschenswert, Quereinstieg ebenfalls möglich
- Souveräner Umgang mit MS Office und Erfahrung mit einem ERP-System
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie idealerweise gute Englischkenntnisse

- Zuverlässigkeit und gute organisatorische Fähigkeiten
- Selbstständige, strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise

Über uns

Die **Premium Food Group** ist ein 1971 gegründetes Familienunternehmen, das Millionen von Menschen weltweit täglich mit wertvollen Lebensmitteln und Proteinquellen versorgt. Der Hauptsitz der Gruppe ist Rheda-Wiedenbrück in Ostwestfalen. Für Kunden produziert und vermarktet die **Premium Food Group** mit weltweit 21.000 Kolleginnen und Kollegen in verschiedenen Geschäftsbereichen Fleisch- und Wurstwaren, Veggie-Produkte, Convenience-Artikel und Fertiggerichte, Tierfutter, Saucen, Suppen, Nebenprodukte wie Eiweiße, Fette und Mehle und vieles mehr. Der Lebensmittelproduzent liefert darüber hinaus Rohstoffe für die Pharmaindustrie und für Biokraftstoff, betreibt eigene Kühlhäuser sowie einen Frische- und Ultrafrische-Logistiker und hat in viele weitere Felder entlang der Wertschöpfungskette investiert. Die PFG-Produkte bieten hochwertige Qualität und ein genussvolles Geschmackserlebnis, während gleichzeitig durch innovative und nachhaltige Prozesse ein positiver Einfluss auf Mensch, Tier und Umwelt sichergestellt wird.

Die **Tönnies Lebensmittel GmbH & Co. KG** kümmert sich im Kern um die Verarbeitung und Veredelung von Schweine-, Sauen- und Rinderfleisch. Organisatorisch gliedert sie sich in sieben Kernbereiche, die innerhalb ihrer Geschäftsfelder eigenständig sind.

Bewirb dich jetzt!

Wir haben dich neugierig gemacht? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin. Wir freuen uns drauf, dich persönlich kennenzulernen!

Ich bin Premium Food Groupie

**Deine persönliche Zukunft sichern?
Wir gruppen das.**

In der Gruppe hat man Perspektiven:
Bewirb dich jetzt bei der Premium Food Group und werde Teil des größten Lieferanten des deutschen Lebensmitteleinzelhandels.

pf PREMIUM FOOD GROUP

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

Additional information

Location

Rheda-Wiedenbrück

Position type

Full-time employee

Start of work

Dec 1, 2025

Responsible

Christina Reibert