Fachinformatiker (m/w/d) IT-Helpdesk

Premium Food Group – PFG Business Solutions GmbH

Deine Aufgaben

- Du bist erster Ansprechpartner bei allen IT-relevanten Fragestellungen
- Via Telefon, E-Mail oder persönlich nimmst Du Störungen und Anfragen interner Kunden auf und dokumentierst diese im Ticketsystem
- Gemeinsam mit einem Team aus Spezialisten bist Du verantwortlich für die Lösung aktueller Problemstellungen
- Mit Deinem Fachwissen sorgst Du für eine hohe IT-Verfügbarkeit in der Produktion
- Du treibst aktiv die kontinuierliche Optimierung unserer IT-Landschaft und Prozesse voran

Unser Angebot

- Attraktiver Arbeitsplatz bei einem Marktführer in der Lebensmittelindustrie
- Weiterführende Entwicklungs- und Karrierechancen innerhalb der IT
- Leistungsgerechte Bezahlung, 30 Tage Urlaub sowie Zulagen für Schicht- und Bereitschaftsdienste
- Sonderkonditionen durch unseren PFG Versicherungsdienst und attraktive betriebliche Altersvorsorge mit 20 % Arbeitgeberzuschuss
- Homeoffice-Möglichkeit
- Möglichkeit des Dienstradleasings
- Zuschuss zu Gesundheits- und Fitnessangeboten über EGYM Wellpass
- Kantine und Werksrestaurant vor Ort
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und familiäre Arbeitsatmosphäre
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld mit einem hohen Maß an Eigenverantwortlichkeit
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger (m/w/d) mit entsprechenden Kenntnissen
- Kenntnisse in gängiger PC-Hardware, Windows-Betriebssystemen sowie Office-Applikationen
- Erste Erfahrung im Bereich Netzwerk- und Systemadministration
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kontakt zu Menschen, positive und souveräne Ausstrahlung, freundliches und verbindliches Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Über uns

Die Premium Food Group ist ein 1971 gegründetes Familienunternehmen, das Millionen von Menschen weltweit tagtäglich mit wertvollen Lebensmitteln und Proteinquellen versorgt. Der Hauptsitz der Gruppe ist Rheda-Wiedenbrück in Ostwestfalen. Für Kunden produziert und vermarktet die Premium Food Group mit weltweit 21.000 Kolleginnen und Kollegen in verschiedenen Geschäftsbereichen Fleisch- und Wurstwaren, Veggie-Produkte, Convenience-Artikel und Fertig-Gerichte, Tierfutter, Saucen, Suppen, Nebenprodukten wie Eiweiße, Fette und Mehle und vieles mehr. Der Lebensmittelproduzent liefert darüber hinaus Rohstoffe für die Pharma-Industrie und für Bio-Kraftstoff, betreibt eigene Kühlhäuser sowie einen Frische- und Ultrafrische-Logistiker und hat in viele weitere Felder entlang der Wertschöpfungskette investiert. Die PFG-Produkte bieten hochwertige Qualität und ein genussvolles Geschmackserlebnis, während gleichzeitig durch innovative und nachhaltige Prozesse ein positiver Einfluss auf Mensch, Tier und Umwelt sichergestellt wird.

Ein fortschrittliches und technologisches Unternehmen wie die Premium Food Group baut auf eine hochmoderne IT. Bei unserer **PFG Business Solutions GmbH** kümmern sich tagtäglich mehr als 100 IT-Spezialisten darum, dass die hochwertigen Lebensmittel produziert werden können. Der Einsatz moderner Technologien macht uns zum Vorreiter in der Branche. Mit unserem Digitalisierungs-Campus in Gütersloh haben wir ein Technologiezentrum für die gesamte Unternehmensgruppe geschaffen, um unsere Geschäfte weiter fortschrittlich voranzutreiben. Unser Multi-Space-Bürokonzept sorgt für eine innovative und kreative Arbeitsatmosphäre.

Bewirb Dich jetzt

Wir haben Dich neugierig gemacht? Dann sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen samt Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin an uns. Wir freuen uns drauf, Dich persönlich kennenzulernen!

Fachinformatiker (m/w/d) IT-Helpdesk

Additional information

Location	**Rheda-Wiedenbrück**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**As of now**

Responsible

Ines Höber